**Обидел банк или страховая? Помочь может финансовый омбудсмен**

*При возникновении спора с банком, МФО или страховой компанией многие машут рукой: в самой организации проблему решать не хотят, а в суд идти желания нет. Однако есть промежуточное звено – финансовый уполномоченный (омбудсмен). Он помогает решить многие финансовые споры. Эксперты* [*моифинансы.рф*](https://xn--80apaohbc3aw9e.xn--p1ai/article/obidel-bank-ili-strahovaya-pomoch-mozhet-finansovyj-ombudsmen/) *выясняли, в каких случаях и как к нему можно обратиться.*

Омбудсмен поможет решить финансовый спор, который возник между клиентом и финансовой организацией. Это может быть банк, МФО, страховая компания (кроме вопросов ОМС), брокер, пенсионный фонд, дилер, инвестфонд и[другие организации](http://www.cbr.ru/registries/123-fz/).

Примеры, когда можно подать обращение уполномоченному:

* банк в одностороннем порядке повысил процент по кредиту,
* страховая компания отказалась производить выплату,
* микрофинансовая организация (МФО) начислила больше процентов, чем указано в договоре,
* негосударственный пенсионный фонд (НПФ) взял лишнюю комиссию и т. д.

В каких случаях финансовый омбудсмен не поможет? Как правильно обратиться к финансовому уполномоченному? Что предпринять, если организация проигнорировала решение омбудсмена? На все эти вопросы читайте ответы на портале моифинансы.рф <https://xn--80apaohbc3aw9e.xn--p1ai/article/obidel-bank-ili-strahovaya-pomoch-mozhet-finansovyj-ombudsmen/>. Читайте сами и не забывайте делиться с родными, близкими и друзьями, чтобы финансы всегда были в балансе!

Автор: Мария Иваткина

Источник: [Редакция МоиФинансы](https://xn--80apaohbc3aw9e.xn--p1ai/article/obidel-bank-ili-strahovaya-pomoch-mozhet-finansovyj-ombudsmen/)